

VIE INSTITUTIONNELLE :

Une synthèse de l'enquête de satisfaction portant sur l'année 2022 vous est présentée ci-dessous. Nous souhaitons apporter une attention particulière aux notations « convenables » afin de nous améliorer dans les prestations proposées à nos résidents. Cela concerne les thèmes suivants :

- Variété des animations
- Qualité et quantité des plats proposés
- Température des plats distribués en chambre
- Temps d'attente après un appel sonnette.

		NOTES sur 10
😊	TRES SATISFAIT	> à 8
🙂	SATISFAIT	entre 6 et 8
😐	CONVENABLE	> ou = 5
😞	PAS SATISFAIT	<5

ANIMATION ET VIE SOCIALE	
Qualité des animations proposées	🙂
Variétés des animations	😐
Qualité de intervenants extérieurs	🙂
Facilité de pratiquer le culte de son choix	🙂
Connaissance du CVS	🙂

SERVICE HOTELIER	
Entretien des chambres et espaces communs	🙂
Entretien du linge	🙂
Restauration-présentation des plats	😐
Restauration-quantité	😐
Restauration-température des plats	😐
Restauration-qualité des menus spéciaux	😐
Restauration-qualité des textures modifiées	😐
Restauration-qualité gustative	😐
Restauration-variété des plats	😐
Service en salle-propreté	🙂
Service en salle- présentation de la table	🙂
Service en salle-réactivité du personnel	🙂
Service en salle-accueil	🙂

CADRE DE VIE GENERAL	
Aménagement des espaces communs	🙂
Aménagement des extérieurs	🙂
Plan olfactif	🙂
Mobilier	🙂
Température des locaux	🙂
Température des chambres	🙂
Disposition de l'accueil	🙂

Taux de participation :
36 répondants sur 80 soit 45 %

SOINS	
Fréquence des douches	🙂
Horaire des soins d'hygiène	🙂
Attente après appel	😐
Satisfaction du personnel de journée	🙂
Satisfaction du personnel de nuit	🙂
Écoute pendant les soins	🙂
Qualité des soins de rééducation	🙂

ADMINISTRATIF	
Qualité des services proposés par l'accueil	🙂
Écoute/communication	🙂
Qualité des informations transmises	🙂
Distribution du courrier	🙂
Affichage	🙂

SERVICE TECHNIQUE	
Qualité des interventions en chambre	🙂
Rapidité des interventions	🙂
Efficacité	🙂

EQUIPE DE DIRECTION	
Qualité des informations transmises	🙂
Présence	🙂
Écoute	🙂
Efficacité des réponses	🙂

PERSONNEL	
Amabilité	🙂
Souriant	🙂
Poli	🙂
Discret	🙂
À l'écoute	🙂
Respectueux de la vie privée	🙂

Le petit journal de Floribunda



AU SOMMAIRE :

- Animation
- Lien social
- Hébergement
- Soins
- Technique

COMITÉ DE RÉDACTION :

- Karima OUHIBI (Directrice)
- Claire DAUBRESSE (Directrice Adjointe)
- Sylvie GOSSE (Cadre de santé)
- Magalie LECHARDEUR (Animatrice)
- Mondher BOUGUERRA (Agent technique)
- Corinne LORMAND (Agent d'accueil)

• Numéro 16 / Avril 2023



NOUS ESPÉRONS QUE CETTE SEIZIÈME ÉDITION VOUS A PLU, ET SERONS RAVIS DE VOUS RETROUVER LE MOIS PROCHAIN. EN ATTENDANT, N'OUBLIEZ PAS DE PRENDRE SOIN DE VOUS ET DE VOS PROCHES...



Pour cette nouvelle édition du mois d'Avril, les résidents ont eu le privilège de pouvoir se rendre au concert de Maxime Le Forestier financé par le Conseil Départemental et organisé dans le cadre du Printemps des Seniors par le CCAS de Mandelieu-La-Napoule.

Le portrait du mois d'Avril est innovant et souhaite mettre à l'honneur la famille PLATTEAU, une photo sur 4 générations est présentée en page 3. De l'arrière-grand-mère résidente des lieux à l'arrière petite fille en visite chaque semaine à l'EHPAD, ce portrait veut mettre en avant les liens familiaux sur plusieurs générations. Nous remercions la famille PLATTEAU d'avoir accepté de se mettre à l'honneur sur cette édition et espérons que d'autres familles joueront le jeu...

La synthèse des résultats de l'enquête de satisfaction est présentée en dernière page du petit journal de Floribunda. Nous remercions les résidents et les familles qui ont pris le temps de répondre au questionnaire.

Très bonne lecture à tous !



K. OUHIBI
DIRECTRICE
EHPAD Floribunda

LES TEMPS FORTS DU MOIS DE AVRIL :

Le Festival « Printemps des seniors » pour sa 4^{ème} édition, a proposé aux seniors mandociens de profiter d'une représentation musicale de Maxime LE FORESTIER en rendant hommage au grand répertoire du célèbre Georges BRASSENS. Certains résidents de l'EHPAD ont pu en profiter et vivre des émotions inoubliables. Nous remercions le CCAS de nous avoir réservé des places VIP au 1er rang de l'auditorium du Centre Expo Congrès.



LE PORTRAIT DU MOIS :



Claudine PLATTEAU a rejoint la folle aventure de Floribunda en octobre dernier, chaque semaine sa fille accompagnée de son adorable petite fille viennent en visite à l'EHPAD. Cette présence régulière, très appréciée par la résidente est également remarquée par les autres résidents qui s'émerveillent qu'un si petit bout vienne en visite aussi régulièrement en s'accommodant naturellement des lieux. Nous espérons que ce portrait sur 4 générations donnera des idées à d'autres familles qui souhaiteraient que nous les mettions à l'honneur dans le petit journal de Floribunda.

LES ANNIVERSAIRES DU MOIS

Madame Nicole BAUDET née le 07/04
Madame Monique FOUOUR née le 07/04
Madame Yvette GOSSELIN née le 12/04
Madame Eliane PLAUD née le 18/04
Monsieur Roger ALLEGRE né le 22/04
Madame Edith ZANONCELLI née le 22/04



NOUS SOUHAITONS LA BIENVENUE À :

Madame Eliane D'ANNA arrivée le 04/04

LE COIN DES SOUVENIRS

L'équipe de Floribunda a une pensée émue pour Madame Jeanine LABONDE (01/04/23), Madame Zilda CLEMENT (08/04/23)